

IL/LA SOTTOSCRITTO/A\* ..... IN QUALITA' DI .....

PER CONTO DEL CONDOMINIO/DELLA SOCIETA': .....

P.IVA |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_| CODICE FISCALE\* |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

E-MAIL/PEC .....@..... TEL.....

INDIRIZZO DI FORNITURA\*..... N°.....

NEL COMUNE DI \* ..... CAP \* |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_| PROV.\* |\_|\_|

IMPORTO ANOMALO €.....RELATIVO ALLA FATTURA N.....EMESSA IL.....

**ENERGIA ELETTRICA**

▪ POD (Codice alfanumerico di 14 caratteri) | I | T | |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

▪ AUTOLETTURA DEL CONTATORE.....

▪ F1..... F2..... F3.....

▪ DATA AUTOLETTURA.....

Richiesta verifica contatore\*\*

**GAS NATURALE**

▪ PDR (Codice numerico di 14 cifre) |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

▪ AUTOLETTURA DEL CONTATORE.....

▪ DATA AUTOLETTURA.....

**OGGETTO DEL RECLAMO:**

.....  
.....  
.....

*\*Campi obbligatori ai sensi dell'art.9.3 TIQV. In alternativa all'indirizzo postale è possibile compilare il campo e-mail; in tal caso la risposta scritta verrà gestita tramite tale canale. In presenza di entrambi (indirizzo postale e mail) verrà data priorità al canale di posta elettronica, come previsto dal TIQV. Il codice cliente è obbligatorio solo ove non siano disponibili il Codice POD o PDR, in base al servizio cui si riferisce il reclamo (rispettivamente energia elettrica o gas naturale).*

*\*\*La prestazione potrebbe comportare l'addebito di costi qualora il contatore risultasse funzionare correttamente. Il trattamento da parte di MOL Group Italy Luce & Gas Srl dei dati personali del Cliente, avverrà nel rispetto della normativa nazionale (D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali, ss. mm. e ii.) ed europea (Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 679/2016, GDPR).*

Data.....

Firma e timbro .....

**MODALITA' DI PRESENTAZIONE DEL RECLAMO** : Tramite posta elettronica a: [reclami.lucesgas@molgroupitaly.it](mailto:reclami.lucesgas@molgroupitaly.it)  
Tramite segnalazione scritta indirizzata a: **MOL Group Italy Luce&Gas Srl - Via Varesina, 118 – 22075 Lurate Caccivio (CO)**

**MOL Group Italy Luce & Gas Srl**  
Sede Legale e Amministrativa  
Via Varesina 118 - 22075 Lurate Caccivio (CO)  
T. 031 393214 - fax 031 390303  
info.lucesgas@molgroupitaly.it

**Uffici Commerciali**  
Via Varesina 118 - 22075 Lurate Caccivio (CO) T. 031 393255  
Via Montefeltro, 4 - 20156 Milano - T. 02 300598201  
**Unità Locale**  
Viale Roma 123 - 47521 Forlì

Numero verde 800 518 001

